

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

A retourner à : Connect-Permis, 300 rue de l'impératrice, 62600, Berck / Mer

Médiateur : Médiateur de Berck, Point Justice 0321 30 45 41

IDENTIFICATION DE LA PERSONNE DEPOSANT LA RÉCLAMATION :

Je soussigné (nom, prénom) concerne l'élève (nom, prénom)

Expression explicite de votre réclamation :

.....
.....
.....

Objet(s) de votre réclamation (plusieurs cases peuvent être cochées) :

☐ Qualité de l'accueil ☐ Qualité des leçons ☐ Entente avec l'enseignant

☐ Organisation des cours ☐ Ponctualité de rendez vous

☐ Financiers

Les désagréments que vous subissez sont-ils : ☐ Permanents ?

☐ Ou surviennent ils ponctuellement ?

Pouvez vous préciser le moment (période de l'année, de la journée, date, heure)

Avez vous déjà pris contact avec l'exploitant pour lui préciser vos réclamations ?

☐ OUI

☐ NON Si oui, veuillez préciser par quels moyens (lettre téléphone) et à quelle occasion

(date) :

J'accepte d'être contacté(e) par l'exploitant pour lui exposer mes réclamations :

☐ OUI

☐ NON

DATE DE RECEPTION

DATE DE RECLAMATION

Signature et tampon de l'auto école

signature de l'élève ou représentant légal